

**Windeln**

Kleinkinder nehmen wir gerne mit frischen Windeln entgegen. Reservewindeln sollten Sie bei Bedarf zur Verfügung stellen.

**Krankheiten**

Sie werden Verständnis dafür haben, dass wir Kinder mit schweren Erkältungen oder sonstigen ansteckenden Krankheiten nicht annehmen können. Dies aus Rücksicht auf die anderen anwesenden Kinder.



## Für unsere Kleinsten

- Bewegung
- Entspannung
- Kinderbetreuung

**Fitnesspark Heuwaage Basel**

Steinentorberg 8  
4051 Basel  
Tel. 058 575 81 50

**Öffnungszeiten:**

Montag bis Freitag	6.30 – 22.00
Saunalandschaft	8.00 – 22.00
Samstag/Sonntag	9.00 – 19.00

**FITNESS**  **PARK**  
HEUWAAGE BASEL  
**MIGROS**

**FITNESS**  **PARK**  
HEUWAAGE BASEL  
**MIGROS**

# Kinderbetreuung

Liebe Eltern

Gerne kümmern wir uns um Ihre Kleinen, während Sie unsere Anlage für aktive und entspannende Stunden nutzen und geniessen. Ein erfahrenes Team sorgt für das Wohl der Kinder, spielt und bastelt mit ihnen.

Kinderbetreuung bedeutet eine grosse Verantwortung, derer wir uns bewusst sind. In unser aller Interesse, vor allem aber zum Wohl der Kinder, haben wir folgendes Betriebsreglement erlassen:



## Öffnungszeiten

Montag bis Freitag, 8.30 bis 12.00 Uhr. An Feiertagen geschlossen, gemäss Flyer «Besondere Öffnungszeiten».

## Preise

Die Dienstleistung des Kinderhortes ist für unsere Mitglieder gratis.

## Altersbeschränkung

Unser Angebot steht Kindern ab 4 Monaten bis zum Erreichen des 5. Geburtstags offen.

## Bringen/Abholen

Die Kinder müssen von einer berechtigten Aufsichtsperson persönlich im Kinderhort abgegeben und von der gleichen Person wieder abgeholt werden.

## Betreuung

In Ausnahmefällen betreuen wir Ihr Kind auch, wenn Sie sich nicht im Center aufhalten. Bitte besprechen Sie dies vorgängig mit dem Personal des Kinderhortes und bezahlen Sie CHF 15.– am Empfang des Fitnesspark Heuwaage Basel.

## Betreuungsdauer

Die maximale Betreuungsdauer beträgt 2.5 Stunden. Bei Kleinkindern bis 18 Monate beträgt die maximale Betreuungsdauer 1 Stunde.

## Anmeldung

Eine vorgängige Anmeldung ist erforderlich. Die Anmeldung kann frühestens 7 Tage vor dem Betreuungstermin stattfinden. Die Anmeldung kann telefonisch erfolgen oder während den Öffnungszeiten des Kinderhortes direkt bei den Kinderbetreuerinnen.

## Abmeldung

Natürlich kann es vorkommen, dass Sie Ihr Kind abmelden müssen. Wir bitten Sie, den reservierten Platz bis spätestens 24 Stunden vor dem Betreuungstermin (um 9.00 Uhr des Vortages) zu annullieren, ansonsten verrechnen wir eine Gebühr von CHF 15.–.

## Probleme

Bei Problemen mit Kindern kann die Aufsichtsperson per Lautsprecherdurchsage herbeigerufen werden. Die Kinderhort-Mitarbeiterinnen teilen Vorfälle oder spezielle Beobachtungen den Kunden mit. Wir behalten uns das Recht vor, wiederholt verhaltensauffällige Kinder nicht mehr anzunehmen.

## Informationen

Unsere Mitarbeiterinnen sind Ihnen dankbar, wenn Sie ihnen spezielle, betreuungsspezifische Informationen über ihre Kinder mitteilen. Damit können unsere Betreuerinnen besser auf Ihre Kinder eingehen. Wir bitten Sie, Fläschchen, Geschirr und andere Gegenstände mit dem Namen des Kindes zu beschriften. Sie erleichtern uns damit die Rückgabe Ihrer persönlichen Sachen.